



IEPAM

**Instituto Estatal
de las Personas
Adultas Mayores**

MANUAL BÁSICO DE WINDOWS , INTERNET Y SMARTPHONE



CECATI 92

Tabla de contenido

- ¿QUÉ ES UNA COMPUTADORA?..... 3
- ¿CÓMO SE ENCIENDE COMPUTADORA? 5
- PRIMEROS PASOS6
- PARTES DEL TECLADO..... 7
- MOUSE / RATÓN FUNCIONES Y SUS PARTES..... 8
- SMARTPHONE TELÉFONO INTELIGENTE9
- ¿QUÉ ES INTERNET?..... 15
- CORREO ELECTRÓNICO16

¿QUÉ ES UNA COMPUTADORA?

La computadora es un aparato electrónico que se ha convertido en algo indispensable para la vida cotidiana, tanto para facilitarnos el realizar diversos tipos de trabajos, como para comunicarnos con otras personas en cualquier parte del mundo.

A la computadora también se le conoce como: Computador u Ordenador. La computadora se divide en dos partes que trabajan en conjunto siendo: el Software y el Hardware.

El Software son los programas o aplicaciones que tiene la computadora también identificados como: “todo lo que no se puede tocar de la computadora”.

La otra parte es el Hardware, que se puede identificar como: “todo lo que si se puede tocar de la computadora”, siendo los componentes básicos para su funcionamiento como son: el Monitor, el Teclado, el Mouse o Ratón y el C.P.U. por su definición en español: Unidad Central de Procesamiento.

Podemos interpretar a una computadora como el cuerpo humano siendo el Hardware el esqueleto, el Software vendrían siendo los órganos y músculos. El software mas importante en el ser humano vendría a ser el cerebro, que es el que hace que funcionen todos los demás componentes del cuerpo.

La computadora para su funcionamiento general requiere de un software que se encarga de hacer que todas las partes funcionen de manera correcta y sin él la computadora no podría funcionar, ese software o programa principal se llama: Sistema Operativo, en este manual nos centraremos en el Sistema Operativo: Windows.



Estas son las piezas que, en su conjunto conforman lo que llamamos: Hardware.

La imagen grande azul que se ve en el monitor es el Logotipo del Software para la operación general llamado: Windows.

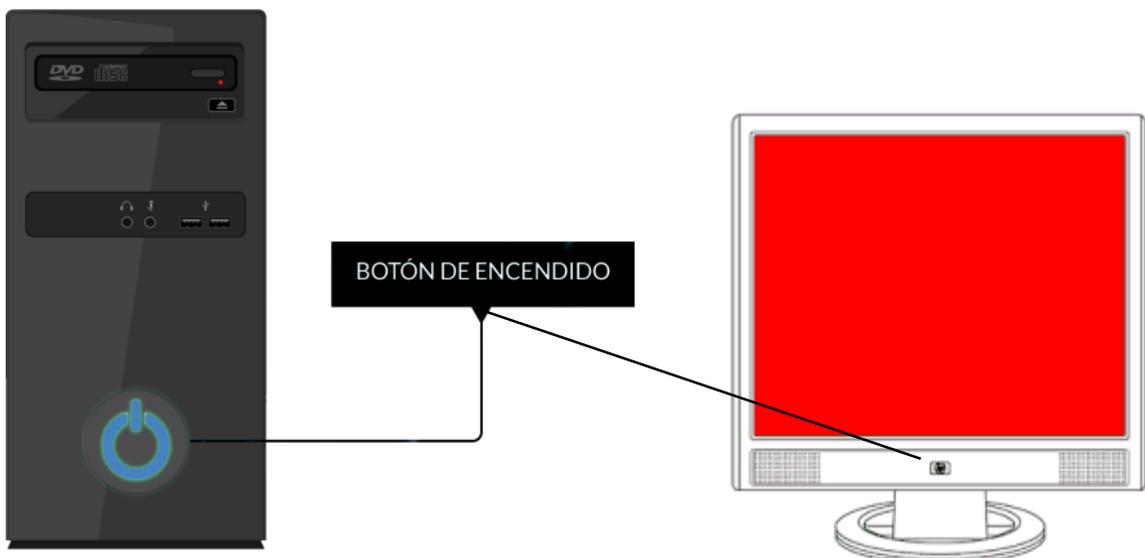
El recuadro que se ve en la parte inferior izquierda del monitor presenta los diferentes Softwares que la computadora tiene cargados que le permiten al usuario llevar a cabo diferentes tareas.

¿CÓMO SE ENCIENDE UNA COMPUTADORA?

Para encenderla lo primero que debemos hacer es identificar el botón de encendido o de power que suele encontrarse en la cara frontal del C.P.U. con un símbolo conocido de encendido.

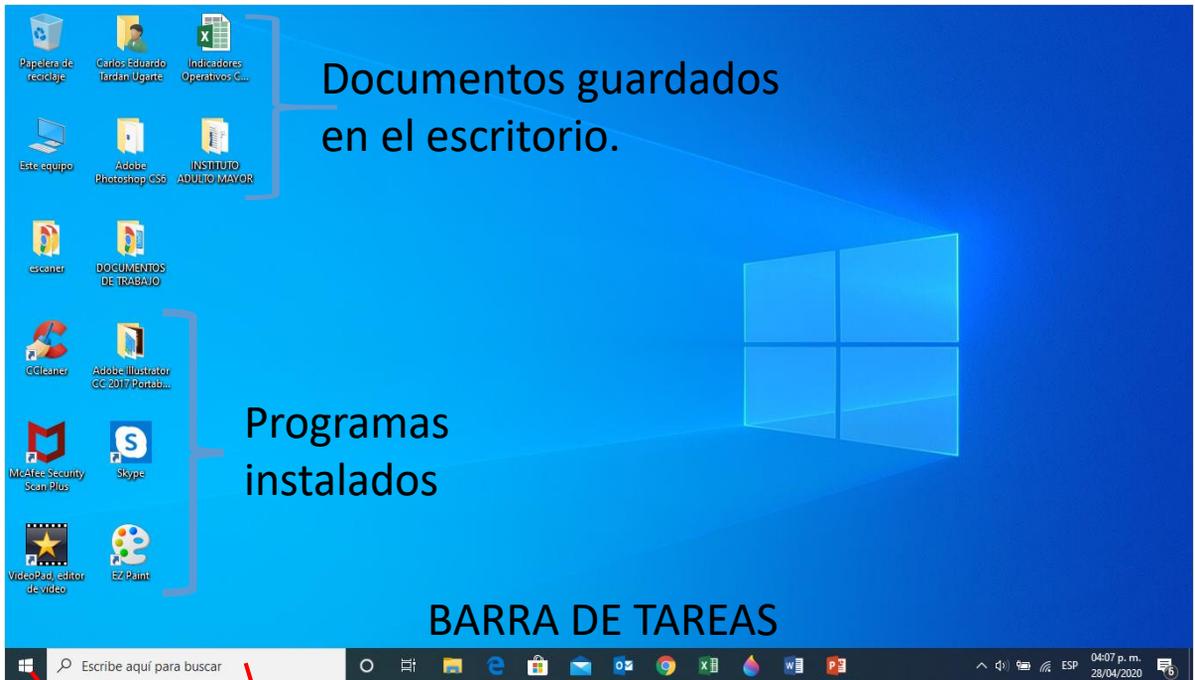
Una vez identificado el botón debemos presionarlo una vez y veremos una luz encenderse, así como un sonido que indica que el C.P.U. está cargando los Softwares en el Hardware.

El monitor también tiene un botón de encendido que en muchas ocasiones permanece oprimido, si es así el monitor se iluminará de manera independiente, si no lo hace al encender la computadora busquemos entonces un botón de encendido en el marco del monitor y oprimiéndolo la pantalla empezará a desplegar el proceso de preparación que la computadora realiza antes de estar disponible para empezar a usarla.



PRIMEROS PASOS

Después de que la computadora enciende y termina de cargar sus programas, en el monitor vemos lo que se conoce con el nombre de: **Escritorio**



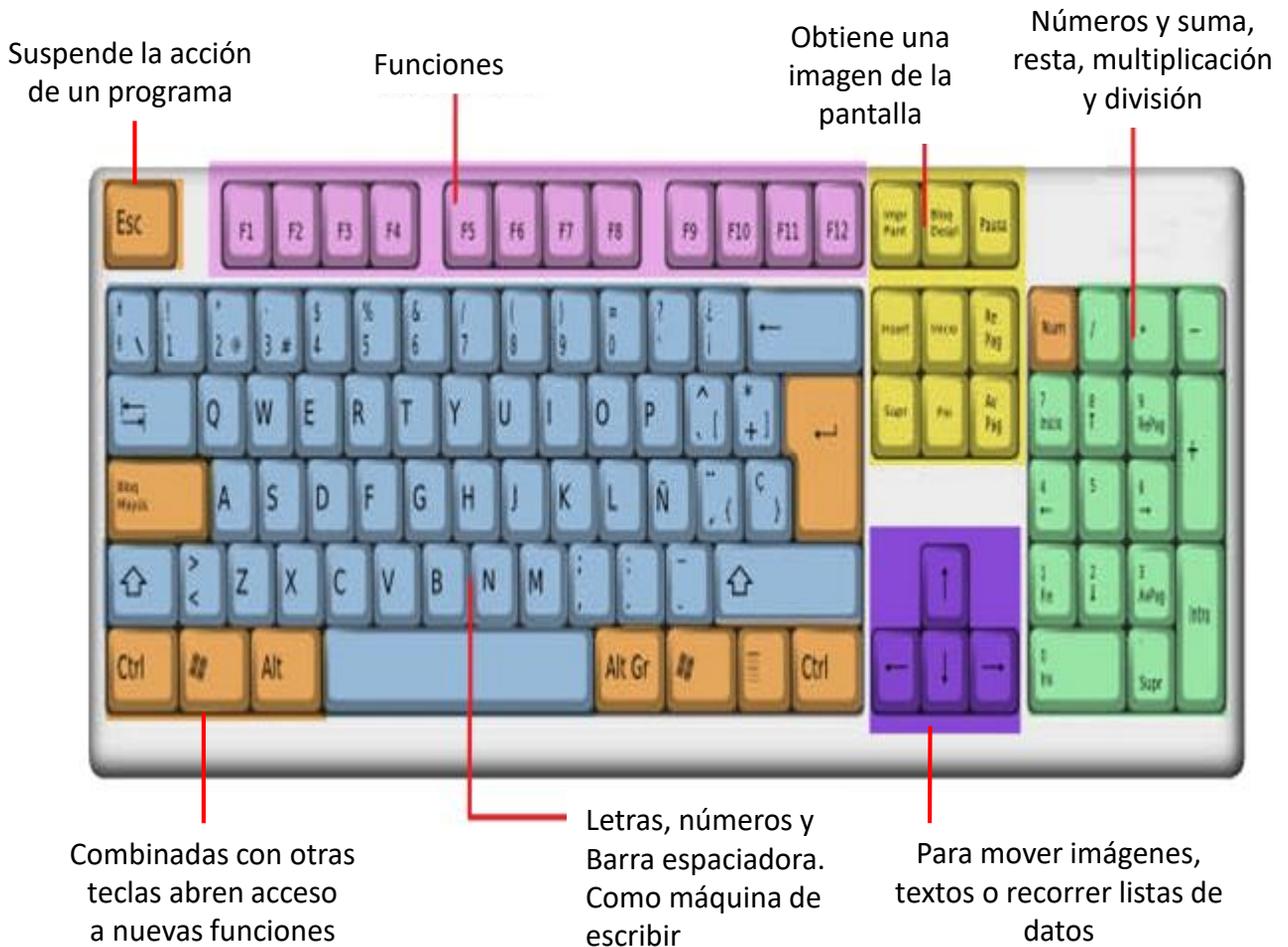
Índice de programas y documentos

Motores de búsqueda

Acceso rápido a programas y documentos

Indicadores de:
Funciones, bocinas, carga, idioma del teclado, hora, fecha y notificaciones

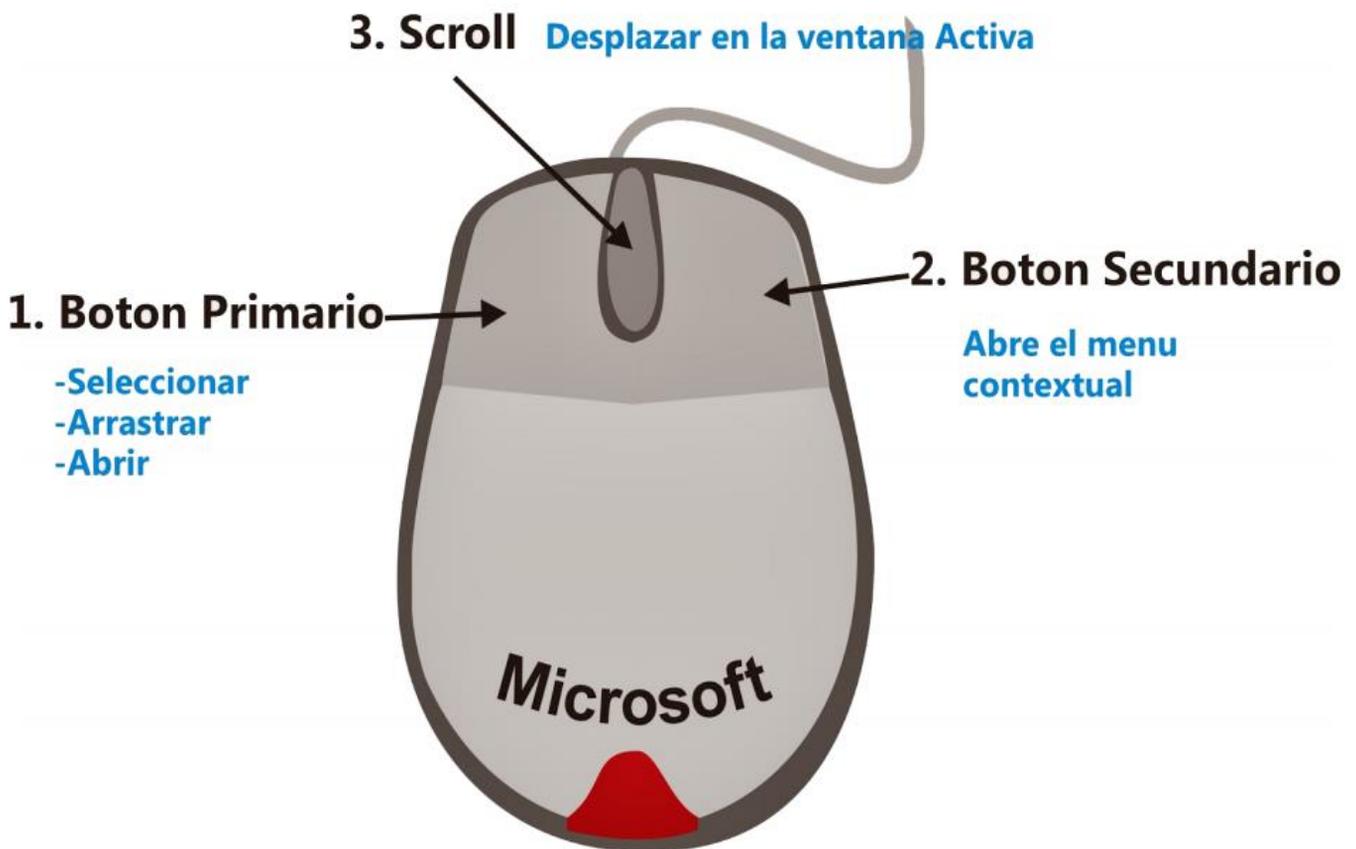
PARTES DEL TECLADO



MOUSE / RATÓN

SUS FUNCIONES Y PARTES

Sirve para recorrer la pantalla de la computadora y poder seleccionar iconos que inician programas, elegir cuadros de texto a modificar y recorrer las diferentes opciones del Sistema Operativo.



SMARTPHONE: TELÉFONO INTELIGENTE

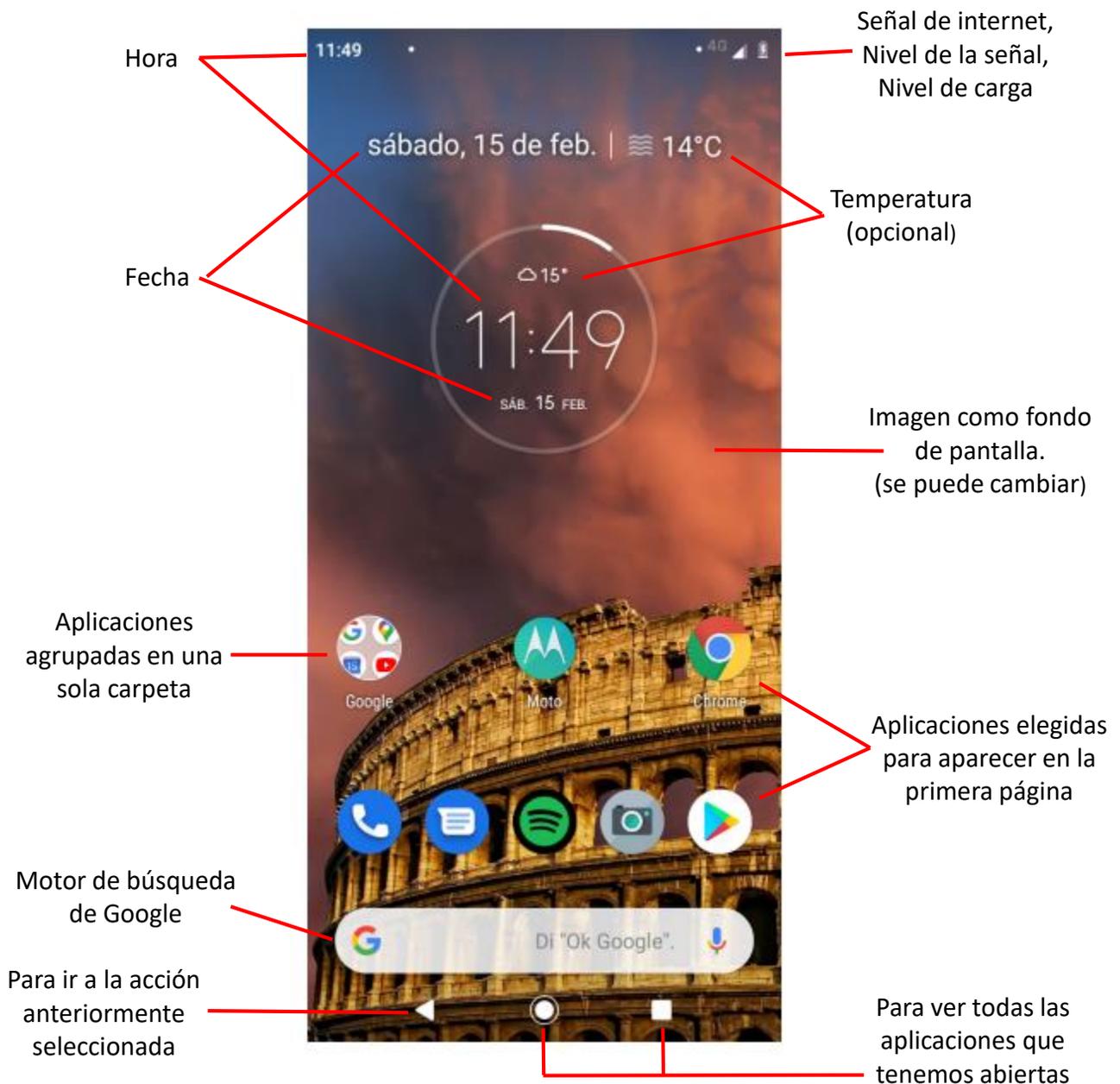
Los Smartphones o teléfonos inteligentes son dispositivos móviles considerados computadoras de bolsillo.

La capacidad de un teléfono celular puede realizar distintas tareas al mismo tiempo, incluso reemplazando a las mismas computadoras en algunos casos.

Al igual que las computadoras, los teléfonos inteligentes requieren de energía eléctrica que obtienen de su cargador y la conservan en su batería, la duración de la batería depende del tiempo de uso, tiempo de recarga y calidad de la batería.

También cuentan con su propio sistema operativo dividido en dos diferentes sistemas: El sistema Android, para operar una amplia variedad de teléfonos que no son de la marca Apple. Y el sistema IOS, exclusivo para operar todos los teléfonos de la marca Apple.

Este es el sistema operativo Android, la pantalla del teléfono cumple la misma función que el escritorio en la computadora. Se puede organizar de muchas maneras y decidir que las aplicaciones que mas usemos estén sobre el escritorio al momento de encender el teléfono. Las demás aplicaciones se hacen visibles al arrastrar el dedo sobre la pantalla de izquierda a derecha como si cambiáramos la página de un libro.



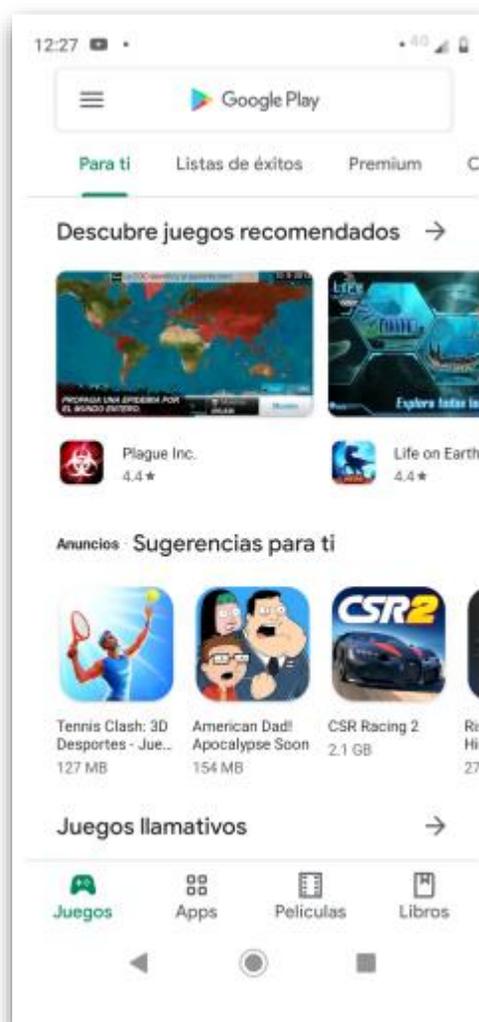
Las aplicaciones que queremos tener y que no vienen en el teléfono las podemos descargar de la tienda de aplicaciones que se llama **Play Store**.



Play Store

Encontrarás aplicaciones que se descargan de manera gratuita y otras que tienen un precio. Para las que se venden se realiza el pago a través de la misma aplicación utilizando una tarjeta de débito o de crédito.

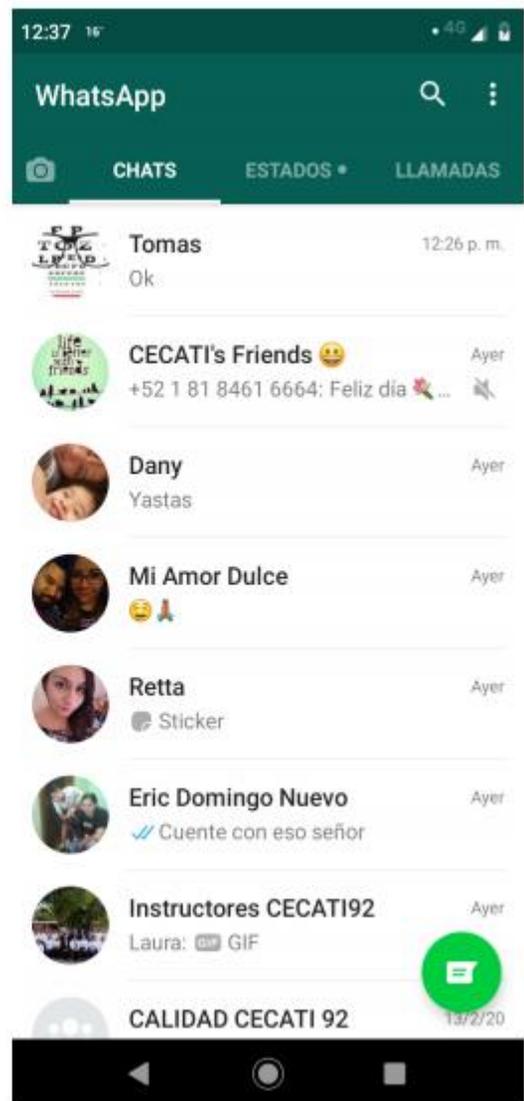
Para encontrar la aplicación que buscas escribe su nombre en el buscador que dice: **Google play** y oprime el ícono con una lupa de aumento.



REDES SOCIALES: FACEBOOK Y WHATSAPP

Estas son las aplicaciones mas comunes para estar en contacto con tus familiares, amigos y grupos sociales religiosos, laborales, etc.

Se requiere que el teléfono esté conectado a internet por medio de su propio saldo o a través de las redes de acceso gratuito a internet llamada WIFI que se encuentran en los hogares, restaurantes y otros lugares públicos



Para poder usar Facebook necesita crear su propia cuenta. Solicite el apoyo de un familiar para completar la información que se solicita pues hay que registrar diferentes datos y definir condiciones de uso. Una vez creada su cuenta es sumamente fácil usarla.

El espacio de Facebook se compone principalmente de Tres elementos:

Mi Muro.

Espacio que funge como mi carta de presentación, en el subo las fotografías que quiero que los demás conozcan, escribo comentarios, copio de otros lugares y pego en mi muro artículos, videos, etc que deseo compartir con los demás.

Mis Amigos.

Son aquellas personas que también tienen su propio muro en Facebook y que los invito a que lo que yo publique ellos lo vean también, y que lo que ellos publiquen yo también lo vea.

Messenger.

Te da la posibilidad de enviar y recibir instantáneamente textos, imágenes, videos y grabaciones con cualquiera de tus amigos que has aceptado que formen parte de tu lista de amigos.



A través de WhatsApp podemos enviar y recibir mensajes de texto, mensajes de voz, fotografías, videos y archivos creados en otros programas como Word y Power Point.

También podemos realizar llamadas telefónicas y video llamadas sin importar la larga distancia, porque se realiza a través de internet no tiene ningún costo extra.

Para poder comunicarse con alguien es importante tener su número de celular guardado en el directorio telefónico de su propio celular y que la persona que desea contactar tenga instalada en su celular la aplicación de Whatapp.

Las imágenes, videos y archivos recibidos pueden ser fácilmente compartidos a sus conocidos.

De manera fácil y rápida puede formar grupos, ser invitado a grupos y salirse de ellos a voluntad. Sus amigos pueden explicarle los simples pasos para hacerlo.

¿QUÉ ES EL INTERNET?

Conocida también por sus siglas: WWW, que significan en inglés: *World Wide Web*. Internet se podría definir como una red mundial de computadoras conectadas entre si y que permiten el intercambio de información.

Dos de los servicios mas importantes del internet son:

1. Búsqueda de información (conocido como: buscador o motor de búsqueda) y

2. El correo electrónico (comúnmente conocido como: email).

Accedemos a internet a través de Computadoras, Tablet, electrónicas y teléfonos inteligentes. Estos dispositivos acceden a internet a través de un programa llamado: Navegador de internet. Los navegadores mas conocidos son:



Google Chrome



Firefox



A estos programas usted puede escribir cualquier pregunta que desee y le entregarán las respuestas que el sistema considera las mas apropiadas en base a la información que encontró en internet. Por ejemplo:

Recetas de cocina, resultado final de partidos, clima, biografías, cómo fabricar cualquier cosa, etc, etc.

CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico o e-mail por sus siglas en inglés es un servicio de intercambio de mensajes a través de internet. Su funcionamiento es muy similar al correo postal, que permite enviar y recibir mensajes entre dos direcciones de correo electrónico.

Para crear una cuenta de correo electrónico primero elegimos la compañía que nos brinda gratuitamente el servicio. Las más comunes actualmente son: Gmail, Yahoo, y Outlook que antes se llamaba: Hotmail. Existen muchas otras empresas que dan también el servicio con los mismos beneficios.



Crea una cuenta de Google

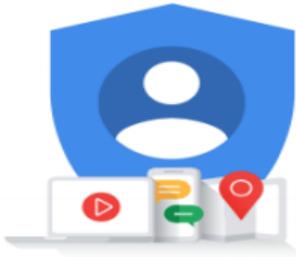
Ir a Gmail

Puedes utilizar letras, números y puntos



Utiliza ocho caracteres como mínimo con una combinación de letras, números y símbolos

[Prefiero iniciar sesión](#)



Una cuenta. Todo Google a tu disposición.

Español (España) ▾ [Ayuda](#) [Privacidad](#) [Términos](#)

Al crear la cuenta la plataforma elegida nos pedirá información básica como nombre, apellido y que propongamos el nombre a emplear.

La propuesta de nombre será verificada para comprobar que no exista en el mundo otra cuenta con el mismo nombre y si así sucede nos sugerirá alternativas viables. A continuación crearemos la clave de acceso o contraseña, que el sistema verificará para aceptarla o pedirnos que propongamos otra.

El escritorio desde donde operamos nuestro correo electrónico podrá verse de la siguiente manera:

The image shows a Gmail interface with several red arrows pointing to specific elements, each with a text label:

- Para redactar un correo**: Points to the "Redactar" button in the left sidebar.
- Para localizar correos recibidos anteriormente**: Points to the search bar at the top of the inbox.
- Correos recibidos: Leídos y no leídos**: Points to the status icons (checkboxes and stars) on the left of the email list.
- Información del usuario del correo**: Points to the profile card of "Manuel Gutierrez" on the right side of the interface.
- Abriendo MAS**: Points to the "Más" option in the left sidebar.
- Se encuentra SPAM: a donde se colocan correos considerados como no deseados**: Points to the "Más" section in the left sidebar.
- Archivos adjuntos a un correo recibido**: Points to the attachment icons (document and spreadsheet) at the bottom of an email.